

Số: 136 /BC-SKHCCN

Quảng Trị, ngày 19 tháng 11 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và chỉ số PAPI năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị**

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo cải cách hành chính định kỳ hàng năm. Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2020 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

###### ***a. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC***

Xác định công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Sở. Hàng năm Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng kế hoạch công tác cải cách hành chính bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính của tỉnh, các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác cải cách hành chính và phổ biến, triển khai chương trình cải cách hành chính hàng năm tới toàn thể CBCNV của Sở tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành các văn bản: Quyết định ban hành chương trình công tác trọng tâm năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 371/QĐ-SKHCCN ngày 31/12/2019*); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 367/QĐ-SKHCCN ngày 31/12/2019*); Kế hoạch Duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của Sở Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2020-2025 (*Kế hoạch số 38/KH-SKHCCN ngày 20/12/2019*); Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị (*Kế hoạch số 02/KH-SKHCCN ngày 13/01/2020*); Kế hoạch Duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 (*Kế hoạch số 03/KH-SKHCCN ngày 13/01/2020*); Kế hoạch Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Trị năm 2020, lĩnh vực khoa học và công nghệ (*Kế hoạch số 07/KH-SKHCCN ngày 03/02/2020*); Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 (*Kế hoạch số 35/KH-SKHCCN ngày 11/11/2019*); Quyết định v/v kiện toàn Tổ giúp việc cho Giám đốc Sở trong việc kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 09/QĐ-SKHCCN ngày 14/01/2020*); Công văn V/v phân công theo dõi, chấm điểm CCHC năm 2020 của Sở KH&CN (*Công văn số 324/SKHCCN-VP ngày 30/7/2020*).

## ***b. công tác tuyên truyền về CCHC.***

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác CCHC, chỉ số Papi đối với sự phát triển bền vững của tỉnh Sở đã thường xuyên lồng ghép trong các buổi giao ban, sự kiện, hội thảo với nhiều hình thức đa dạng. Các nội dung về quản trị và hành chính công được lồng ghép tuyên truyền thường xuyên qua nhiều kênh trên Cổng Thông tin điện tử KH&CN tại tên miền [www.dostquangtri.gov.vn](http://www.dostquangtri.gov.vn), Đài Phát thanh-Truyền hình, Báo Quảng Trị, Đặc san KH&CN. Sở đã ban hành Kế hoạch Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020 (*Kế hoạch số 05/KH-SKHCHN ngày 17/01/2020*);

Về tuyên truyền CCHC :

- Đăng tải trên Cổng Thông tin KH&CN tại địa chỉ tên miền [www://dostquangtri.gov.vn](http://www://dostquangtri.gov.vn): Chuyên đề tuyên truyền các văn bản về CCHC của các cấp: 09 văn bản; 13 văn bản về quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng; 03 tin, bài tuyên truyền về CCHC;

- Đăng tải trên Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh Quảng Trị: 56 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị.

Trong năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện đầy đủ các nội dung và hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch đã đề ra.

Ban hành Kế hoạch về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ (*Kế hoạch số 09/KH-SKHCHN ngày 06/02/2020*). Sở đã tổ chức Hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020 theo Kế hoạch số 34/KH-SKHCHN ngày 05/6/2020, qua đó đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản như: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức năm 2019; Bộ Luật Lao động năm 2019; Luật Sở hữu trí tuệ sửa đổi năm 2019; Luật An ninh mạng 2018; Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc....

## ***c. Công tác kiểm tra CCHC***

Sở đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị (*Kế hoạch số 22/KH-SKHCHN ngày 21/4/2020*); Thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 (*Quyết định số 309/QĐ-SKHCHN ngày 29/10/2020*) đã tiến hành kiểm tra tại 03 đơn vị của Sở.

## **2. Cải cách thể chế**

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 07/01/2020 của UBND tỉnh về việc công bố kết quả rà soát văn bản và danh mục VBQPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần thuộc lĩnh vực QLNN của tỉnh Quảng Trị năm 2019; Công văn số 262/UBND-NC ngày 20/01/2020 của UBND tỉnh về

việc phân công xây dựng văn bản QPPL năm 2020 và đơn đốc xử lý kết quả hệ thống hóa kỳ 2014-2018, theo đó năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh ban hành:

- Quyết định số 12/2020/QĐ-UBND ngày 12/5/2020 bãi bỏ Quyết định 33/2013/QĐ-UBND về việc ban hành quy chế phối thực hiện cơ chế một cửa về kiểm tra chất lượng; vệ sinh an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu vào Khu kinh tế - Thương mại đặc biệt Lao Bảo;

- Hoàn thiện dự thảo "Quyết định ban hành Quy định về hoạt động tư vấn, phản biện và giám định xã hội của Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh Quảng Trị" gửi UBND tỉnh ban hành (*Tờ trình số 53/TTr-SKHCHN ngày 03/8/2020*);

- Đang hoàn thiện dự thảo quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định 26/2013/QĐ-UBND ngày 25/10/2013 Quy định về quản lý hoạt động sáng kiến trên địa bàn tỉnh.

- Ngày 05/10/2020 Sở Nội vụ hướng dẫn thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định 62/2020/NĐ-CP (*Công văn số 886/SNV-TCBC*), Sở Khoa học và Công nghệ đang xây dựng dự thảo quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở đề lấy ý kiến.

Căn cứ Kế hoạch số 5988/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Sở đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch 04/KH-SKHCHN ngày 14/01/2020 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2020, tổng hợp báo cáo đầy đủ theo yêu cầu.

Căn cứ Kế hoạch số 5937/KH-UBND ngày 25/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2020 và Kế hoạch số 5938/KH-UBND ngày 25/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2020, Sở đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-SKHCHN ngày 06/02/2020 về thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020. Qua triển khai thực hiện, Sở đã đề nghị Sở Tư pháp tổng hợp báo cáo UBND tỉnh đưa vào danh mục văn bản QPPL cần hủy bỏ 01 quyết định, ban hành mới 01 quyết định và sửa đổi bổ sung 01 quyết định về lĩnh vực khoa học và công nghệ.

Tham gia ý kiến góp ý các văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Khoa học và Công nghệ, các Sở, ngành chủ trì xây dựng.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Công tác cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, đảm bảo tiến độ và chất lượng theo quy định.

Công tác thống kê, rà soát và trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc, đáp ứng các yêu cầu về nội dung lẫn tiến độ. Đã tham mưu UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của

Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị (*Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 26/02/2020*), trong đó công bố 54 thủ tục hành chính bao gồm: Thủ tục hành chính không liên thông: 40 TTHC; Thủ tục hành chính liên thông cùng cấp: 13 TTHC; Thủ tục hành chính liên thông giữa các cấp: 01 TTHC; Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 994/QĐ-UBND ngày 15/04/2020*).

Từ đầu năm 2020 đến ngày 18/11/2020, Sở đã tiếp nhận 53 bộ hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó 40 hồ sơ qua mạng, 13 hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm phục vụ Hành chính công; Đã giải quyết 48 hồ sơ TTHC, 05 hồ sơ TTHC đang giải quyết; các hồ sơ thủ tục hành chính đều đúng hạn và trước hạn, không có hồ sơ trễ hẹn.

Năm 2020 Sở Khoa học và Công nghệ không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân với Sở về tình hình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở KH&CN.

Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính đã báo cáo đầy đủ, kịp thời, chính xác việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

Thực hiện Công văn số 2514/UBND-NC ngày 06/6/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc thống nhất phương án sắp xếp các phòng chuyên môn thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; theo đó: Sở Khoa học và Công nghệ gồm có 05 phòng (giảm 02 phòng), cụ thể:

- Văn phòng; Thanh tra; Phòng Kế hoạch- Tài chính ; Phòng Quản lý Khoa học (*tổ chức lại trên cơ sở sáp nhập Phòng Quản lý khoa học và Phòng Quản lý khoa học và công nghệ cơ sở*); Phòng Quản lý Công nghệ và Sở hữu trí tuệ (*tổ chức lại trên cơ sở sáp nhập Phòng Quản lý chuyên ngành và Phòng Quản lý Công nghệ và Thị trường công nghệ*).

- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng: Gồm có 02 phòng (giảm 01 phòng), cụ thể: Phòng Hành chính - Tổng hợp; Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (*tổ chức lại trên cơ sở sáp nhập Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Chất lượng và Phòng Quản lý Đo lường*).

- Bổ nhiệm: Thực hiện sắp xếp, bổ nhiệm, điều động, thôi giữ chức vụ, nghỉ hưu, nghỉ chế độ theo chế độ tinh giản biên chế cho nhiều cán bộ ở Sở, Chi cục và các đơn vị trực thuộc. Đã điều động 03 người, bổ nhiệm lại 01 người; bổ nhiệm 05 trưởng phó phòng các đơn vị thuộc Sở.

- Theo Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2015 - 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1386/QĐ-UBND, tổng số thực hiện tinh giản theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP: 04 người, gồm: 03 công chức và 01 viên chức (01 người hưởng lương từ ngân sách nhà nước).

Đối với cơ quan hành chính: *Về tinh giản biên chế theo quy định*: 03 trường hợp (năm 2016: 02 người, năm 2017: 01 người), đạt tỷ lệ 100% (03 người/03 chỉ tiêu). Trong năm 2020, tiếp tục tinh giản biên chế đối với 01 công chức.

Đối với các đơn vị sự nghiệp: Năm 2020, thực hiện tinh giản và cắt giảm đối với 02 chỉ tiêu hưởng lương từ nguồn thu của đơn vị (02 người/02 chỉ tiêu). Đạt tỷ lệ 100%

Bên cạnh đó Sở đã thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ chính sách về tiền lương, bảo hiểm, thực hiện xét nâng bậc lương trước thời hạn, nâng lương định kỳ đối với công chức, viên chức.

## **5. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.**

Chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Sở ngày càng được nâng cao: Hiện Sở có 01 người đang học tiến sỹ; 14 Thạc sỹ; 63 Đại học; 01 Cử nhân chính trị; 10 Cao cấp chính trị; 18 Trung cấp chính trị; 01 Chuyên viên cao cấp; 18 Chuyên viên chính và 37 Chuyên viên.

Thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2020. Sở đã tạo điều kiện thuận lợi cho công chức học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cũng như lý luận chính trị. Năm 2020, Trung cấp chính trị: 02 người; Lãnh đạo quản lý cấp phòng: 02 người; Nghiệp vụ văn thư 03 người; Chuyên viên chính: 02 người; Kỹ năng: 03 người; chuyên viên: 01 người; bồi dưỡng cán bộ Tỉnh ủy quản lý: 04 người; Cao cấp chính trị 04 người; Thanh tra viên chính: 01 người.

Thực hiện tốt công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức bao gồm tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chính sách khác:

Năm 2020 đã tiến hành tuyển dụng 02 công chức; 30 viên chức nhằm hoàn chỉnh bộ máy sau sắp xếp, hợp nhất các phòng, đơn vị, xóa bỏ cán bộ hợp đồng thực hiện các công việc chuyên môn.

Sở cũng đã cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo nghiệp vụ ngắn hạn do các Bộ Khoa học và Công nghệ và các Sở, ngành tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

Sở đã hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở xây dựng, rà soát vị trí việc làm của đơn vị mình, tham mưu trình UBND tỉnh đã phê duyệt danh mục vị trí việc làm và số người làm việc của Trung tâm Nghiên cứu ứng dụng và Thông tin KH&CN trực thuộc Sở KH&CN (*Quyết định số 1867/QĐ-UBND ngày 23/7/2019*). Trong đó, phê duyệt tổng số vị trí việc làm tại Trung tâm Nghiên cứu, Ứng dụng và Thông tin Khoa học và Công nghệ: 49 vị trí, tương ứng với tổng số người làm việc: 48 người (gồm: 17 người hưởng lương từ ngân sách nhà nước và 31 người hưởng lương từ nguồn thu của đơn vị).

Trung tâm Kỹ thuật TCĐLCL (*Quyết định số 1884/QĐ-UBND ngày 24/7/2019*). Trong đó, phê duyệt tổng số vị trí việc làm tại Trung tâm Kỹ thuật

Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng: 19 vị trí, tương ứng với tổng số người làm việc: 19 người (gồm: 07 người hưởng lương từ ngân sách nhà nước và 12 người hưởng lương từ nguồn thu của đơn vị). Năm 2020 Sở đã tiếp tục điều chỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định v/v phê duyệt danh mục vị trí việc làm và số người làm việc Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trực thuộc Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Sở KH&CN (Quyết định số 2100/QĐ-UBND ngày 03/8/2020) thay thế Quyết định số 1884/QĐ-UBND ngày 24/7/2019.

Thực hiện nghiêm túc việc chào cờ, sinh hoạt vào ngày đầu tuần trong tháng theo Hướng dẫn số 24-HD/BTGTU ngày 28/02/2017 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 10/01/2013 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc tăng cường công tác quản lý thời gian làm việc của CBCCVN Nhà nước; duy trì việc đeo thẻ công chức, viên chức trong lúc làm việc. Triển khai, quán triệt đến CBCCVN và người lao động trong toàn Sở Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 Chỉ thị về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; Quyết định số 295/QĐ-SKH&CN ngày 11/11/2019 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 32/KH-SKH&CN ngày 04/10/2019 kế hoạch triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Quyết định số 136/QĐ-SKH&CN ngày 11/5/2020 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Quy chế Quản lý hoạt động và cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử Khoa học và Công nghệ Quảng Trị; Quyết định số 81/QĐ-SKH&CN ngày 25/4/2020 Quy chế nội bộ cung cấp thông tin của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị .... bên cạnh đó đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ. Giao Văn phòng tham mưu theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện của các phòng, đơn vị thuộc Sở, công khai số điện thoại đường dây nóng tại Sở và trên Cổng thông tin điện tử của Sở, đồng thời bố trí công chức tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh.

Khen thưởng và các chính sách khác: kịp thời theo đúng quy định, đảm bảo quyền lợi, động viên các cá nhân, tổ chức thuộc Sở.

## **6. Cải cách tài chính công**

Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 54/2016/NĐ-CP, Sở chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp thực hiện đổi mới theo Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức KH&CN công lập, nhằm chuyển dần hoạt động của các đơn vị sang cơ chế thị trường, giảm bớt sự bao cấp của nhà nước, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước nói chung và các đơn vị sự nghiệp công lập nói riêng. Theo đó, các đơn vị sự nghiệp KH&CN đã được thực hiện đổi mới căn bản phương thức cấp kinh phí hoạt động thường xuyên cho tổ chức KH&CN công lập từ phương thức cấp lương theo đầu biên chế sang cấp theo nhiệm vụ thường xuyên theo chức năng. Các đơn vị đã chủ động trong việc sắp xếp, rà

soát lại bộ máy hoạt động của đơn vị mình theo hướng tinh gọn, hiệu quả trên cơ sở Đề án vị trí việc làm. Các đơn vị đã chú trọng tăng thu dịch vụ, tiết kiệm chi đầu vào, chi thường xuyên để từng bước cải thiện thu nhập cho cán bộ, tích lũy để tăng cường cơ sở vật chất. Tất cả các đơn vị đều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và giải pháp thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ nhằm mục đích tăng thu, tiết kiệm chi và đạt được hiệu quả cao nhất trong hoạt động.

- Số đơn vị tự bảo đảm chi phí hoạt động: 01 đơn vị (Trạm Nghiên cứu và phát triển Nấm).

- Số đơn vị tự bảo đảm một phần chi phí hoạt động: 02 đơn vị (Trung tâm Nghiên cứu, ứng dụng và Thông tin KH&CN; Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng).

Thực hiện nghiêm túc Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở và của các đơn vị thuộc Sở. Thực hiện công khai minh bạch kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo đúng quy định và công khai thu chi tài chính, mua sắm tài sản công. Tăng cường thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 40/QĐ-SKHHCN ngày 20/2/2020*); Quy chế Quản lý, sử dụng tài sản công của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị (*Quyết định số 87/QĐ-SKHHCN ngày 23/4/2020*); Quyết định ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Chi cục TCĐLCL (*Quyết định số 11/QĐ-TĐC ngày 21/01/2020*).

Các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở cũng đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ nhằm mục đích tăng thu, tiết kiệm chi và đạt được hiệu quả cao nhất trong hoạt động (*Quyết định số 05/QĐ-TTNCUD ngày 10/01/2020* *Quyết định về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Nghiên cứu, ứng dụng và Thông tin KH&CN; Quyết định số 01/QĐ-KTTĐC ngày 02/01/2020* *Quyết định về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng*).

Công khai minh bạch kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo đúng quy định và công khai thu chi tài chính, mua sắm tài sản công. Thực hiện công bố công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định (*Quyết định số 36/SKHHCN-KHTC ngày 10/2/2020*).

## **7. Hiện đại hóa hành chính và niêm yết công khai các quy định về TTHC**

Tiếp tục thực hiện hiện đại hoá nền hành chính Nhà nước, hiện đại hoá công sở, xây dựng lề lối, tác phong công chức, bố trí nơi làm việc khoa học, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc. Duy trì ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động quản lý, sử dụng hệ thống thông tin điện tử và hệ thống điều hành tác nghiệp để trao đổi công việc.

Sở đã thực hiện tốt công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc thông qua các ứng dụng dùng chung của tỉnh. Hệ thống gửi, nhận văn bản qua mạng; hệ thống báo cáo nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao thực hiện

thông suốt. Tất cả cán bộ công chức đều sử dụng thành thạo máy vi tính trong công việc, đã thiết lập mạng nội bộ và nối mạng internet; triển khai phần mềm văn phòng điện tử tại Sở; 100% công chức đã sử dụng và xử lý văn bản trên phần mềm của Sở, trong 10 tháng đầu năm 100% các văn bản được xử lý đảm bảo tiến độ theo yêu cầu.

Tất cả các TTHC của Sở được công khai đầy đủ, thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://dostquangtri.gov.vn> và phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh niêm yết công khai đầy đủ các TTHC của Sở tại Trung tâm và trên cổng dịch vụ công của tỉnh đúng quy định.

Việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng thực hiện nghiêm túc đúng quy định. Đã triển khai và ứng dụng chữ ký số đối với các văn bản của Sở (*trừ văn bản mật*).

Công tác ứng dụng hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp nội bộ thực hiện nghiêm túc đảm bảo trao đổi, thảo luận công việc hiệu quả. Sở ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 (*Kế hoạch số 35/KH-SKHCN ngày 11/11/2019*); Kế hoạch hoạt động ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021 và giai đoạn 2021-2025 (*Kế hoạch số 40/KH-SKHCN ngày 31/8/2020*). Đã đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan như: Duy trì và nâng cấp Cổng Thông tin điện tử của Sở; Quản trị hệ thống; Đảm bảo an toàn thông tin; Sao lưu dữ liệu... Đã xây dựng và nâng cấp thường xuyên Cổng thông tin điện tử KHCN tại địa chỉ: <http://www.dostquangtri.gov.vn> đáp ứng yêu cầu Điều 28 Luật CNTT và thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, cải cách hành chính, thủ tục hành chính quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng... để các tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư, người dân tiếp cận dễ dàng.

Cung cấp các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 các dịch vụ công của Sở lên cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh: 07 dịch vụ công mức độ 3, 03 dịch vụ công mức độ 4.

Tất cả các TTHC của Sở được công khai đầy đủ, thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://dostquangtri.gov.vn> và phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh niêm yết công khai đầy đủ các TTHC của Sở tại Trung tâm và trên cổng dịch vụ công của tỉnh đúng quy định.

Việc xây dựng, chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2008 đang áp dụng tại cơ quan, đơn vị theo Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh; và việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định và việc tuân thủ theo quy định tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Triển khai thực hiện Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN



ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai thực hiện chuyển đổi ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015 như sau: Kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở trong năm 2020 (*Kế hoạch số 15/KH-SKHCCN ngày 27/02/2020*); Quyết định v/v thành lập BCD đại diện Lãnh đạo thực hiện xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*Quyết định số 63/QĐ-SKHCCN ngày 27/02/2020*); Quyết định Về việc kiện toàn Ban ISO triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 64/QĐ-SKHCCN ngày 27/02/2020*); Quyết định về việc ban hành áp dụng hệ thống tài liệu nội bộ trong hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 144/QĐ-SKHCCN ngày 15/5/2020*). Đã ban hành chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm 2020 của Sở.

### **8. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa điện tử**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện áp dụng 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công của Tỉnh. Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông đúng quy định, đảm bảo thời gian và tiến độ.

Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị được UBND tỉnh công bố 54 thủ tục hành chính (*Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 26/02/2020*), bao gồm:

- Thủ tục hành chính không liên thông: 40 TTHC;
- Thủ tục hành chính liên thông cùng cấp: 13 TTHC;
- Thủ tục hành chính liên thông giữa các cấp: 01 TTHC.

Đã đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Hiện Sở Khoa học và Công nghệ có 07 dịch vụ công mức độ 3 và 03 dịch vụ công mức độ 4.

Từ đầu năm 2020 đến ngày 18/11/2020, Sở đã tiếp nhận 53 bộ hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó 40 hồ sơ qua mạng, 13 hồ sơ trực tiếp; Đã giải quyết 48 hồ sơ TTHC, 05 hồ sơ TTHC đang giải quyết; các hồ sơ thủ tục hành chính đều đúng hạn và trước hạn, không có hồ sơ trễ hẹn.

Thực hiện theo Quyết định số 1854/QĐ-UBND ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị phê duyệt danh sách công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị từ ngày 01/8/2019 đến 25/8/2020, Sở đã cử 01 công chức chính thức và 01 công chức dự phòng trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công để thực hiện lịch tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## **II. VỀ THAM MƯU CHO TỈNH LĨNH VỰC SỞ PHỤ TRÁCH**

Sở Khoa học và Công nghệ (Cơ quan thường trực ISO) đã xây dựng, tham mưu ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001, cụ thể:

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 về kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 08/KH-SKHCHN ngày 03/02/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020; Kế hoạch số 24/KH-SKHCHN ngày 29/4/2020 về Kế hoạch tập huấn xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động UBND các Phường, xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2020; Công văn số 166/SKHCHN-TĐC ngày 29/4/2020 về việc hướng dẫn triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho UBND các phường, xã, thị trấn áp dụng năm 2020; Kế hoạch số 41/KH-SKHCHN ngày 14/9/2020 ban hành Kế hoạch kiểm tra duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020; Báo cáo số 53/BC-SKHCHN ngày 22/5/2020 về Tình hình xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn giai đoạn 2015-2020 ...

- Đã phối hợp Công ty Tư vấn phát triển doanh nghiệp Á Châu – AHEAD; đơn vị Tư vấn đã trực tiếp tập huấn, đào tạo, hướng dẫn cho 16 Phường, xã, thị trấn xây dựng áp dụng mới HTQLCL năm 2020; Phối hợp các Sở ngành cấp tỉnh, Phòng Kinh tế/ Kinh tế - hạ tầng các huyện, thị xã, tổ chức tập huấn hướng dẫn chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVNISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVNISO 9001:2008 đang áp dụng.

- Đã kiểm tra hoạt động xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan Sở ngành cấp tỉnh; Kiểm tra hoạt động duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các phường, xã, thị trấn áp dụng từ 2015-2019; Kiểm tra hoạt động xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các phường, xã, thị trấn mới xây dựng áp dụng năm 2020.

*(Ban Chỉ đạo ISO sẽ có Báo cáo tổng hợp riêng)*

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG DUY TRÌ VÀ CỨNG CỐ CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ HÀNH CHÍNH CÔNG**

Thực hiện Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020-2025. Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số PAPI trong lĩnh vực KH&CN giai đoạn 2020-2025 (*Kế hoạch số 38/KH-SKH-CN ngày 20/12/2019*); Kế hoạch Duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 (*Kế hoạch số 03/KH-SKH-CN ngày 13/01/2020*) trong đó phân công trách nhiệm chủ trì, phối hợp thực hiện cụ thể từng nhiệm vụ cho các phòng, đơn vị thuộc Sở; Công văn số 362/SKH-CN-VP ngày 21/8/2020 V/v đẩy mạnh và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI).

*Tham gia của người dân ở cấp cơ sở:* Nhận thức được tầm quan trọng của chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững của tỉnh, Sở tăng cường công tác thông tin tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và người dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan; Phát huy quyền làm chủ tập thể ở cơ sở và những việc công chức, viên chức được biết, được giám sát, kiểm tra, thực hiện chất vấn trong hoạt động tại cơ quan, đơn vị; thực hiện dân chủ hóa trong giải quyết công việc giữa cơ quan với tổ chức, công dân. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính của ngành và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia thực hiện theo quy định.

*Công khai minh bạch:* Thực hiện nghiêm quy trình, quy định về công khai, minh bạch quản lý tổ chức, biên chế, tài chính ngân sách theo quy định, quy chế của cơ quan, đơn vị đã ban hành; các quy hoạch, kế hoạch, thủ tục hành chính có liên quan đến lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng, an toàn bức xạ, sở hữu trí tuệ, hoạt động khoa học công nghệ trên Cổng thông tin điện tử Sở (<http://dostquangtri.gov.vn>) để người dân và doanh nghiệp biết, thuận lợi khai thác sử dụng khi có nhu cầu và giám sát việc thực hiện. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để các bộ, công chức, viên chức người dân kiểm tra và giám sát việc thực hiện.

*Trách nhiệm giải trình với người dân:* Thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công chức, viên chức và của tổ chức, công dân kịp thời, đúng thẩm quyền.

Sở Khoa học và công nghệ đã tiến hành 01 cuộc Thanh tra đột xuất về Sở hữu công nghiệp. Đối tượng được thanh tra: Công ty trách nhiệm hữu hạn XiKa, địa chỉ: Thôn Long Hưng, xã Hải Phú, huyện Hải Lăng, tỉnh Quảng Trị.

Đối tượng yêu cầu Thanh tra: Công ty Cổ phần rượu bia nước giải khát AROMA có địa chỉ tại Đường 196, thôn Yên Lập, xã Nhân Hòa, huyện Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên

Kết quả xử lý: Qua kết quả xác minh và đối chứng với tài liệu, bằng chứng do Công ty Cổ phần rượu bia nước giải khát AROMA cung cấp, Sở Khoa học và

Công nghệ kết luận:

Việc Công ty TNHH XiKa sử dụng dấu hiệu “KIMLONG Xika **Men** rượu truyền thống và hình” và dấu hiệu chữ “**Men**” là yếu tố thành phần có màu sắc, kích thước và cách trình bày tương tự có thể gây nhầm lẫn với nhãn hiệu “Men’ vodka và hình” mà không được đồng ý của Chủ thể quyền (*Công ty Cổ phần rượu bia nước giải khát AROMA*) là hành vi xâm phạm quyền đối với các nhãn hiệu được bảo hộ theo quy định tại Khoản 3, Điều 11- Nghị định 105/2006 sửa đổi và bổ sung quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Sở hữu trí tuệ 2005.

Trong quá trình thụ lý và giải quyết vụ việc, Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ *đã chứng kiến giữa* Công ty TNHH Xika và Công ty cổ phần Rượu bia nước giải khát Aroma trao đổi, thống nhất và ký Văn bản thỏa thuận, trong đó: Công ty TNHH XiKa cam kết không tiếp tục thực hiện hành vi xâm phạm về sở hữu công nghiệp và tiếp tục thu hồi toàn bộ các sản phẩm đang còn tồn tại trên thị trường; Công ty Cổ phần rượu bia nước giải khát AROMA sẽ chấm dứt việc yêu cầu đề nghị xử lý xâm phạm về sở hữu công nghiệp đối với công ty TNHH Xika kể từ thời điểm văn bản thỏa thuận được ký kết (*theo Biên bản thỏa thuận Phương án xử lý xâm phạm quyền về sở hữu công nghiệp ngày 16/01/2020*).

Công ty TNHH Xika và Công ty Cổ phần rượu bia nước giải khát AROMA đã tự thỏa thuận giải quyết vụ việc và Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ nhận thấy: việc thỏa thuận giữa hai Công ty không gây hưởng đến lợi ích của người tiêu dùng và xã hội nên theo quy định tại Khoản 2 Điều 27 Nghị định số 99/2013/NĐ-CP của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp, Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ ghi nhận sự thỏa thuận và dừng giải quyết vụ việc.

*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công:* Tiếp tục đổi mới quy chế, phương thức làm việc của Sở và đơn vị thuộc Sở; Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng đề công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại cơ quan, đơn vị.

*Thủ tục hành chính công:* Xây dựng hệ thống, danh mục thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý về lĩnh vực Khoa học và công nghệ; Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ 54 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở và của tỉnh. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến theo quy định.

*Cung ứng dịch vụ công:* Tiếp tục xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Thực hiện tốt quản lý phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, phần mềm theo dõi chỉ đạo của Sở để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành.

*Quản trị môi trường:* Thực hiện nghiêm túc công tác bảo vệ môi trường, tuyên truyền đến toàn thể CCVC và người lao động về quy định quản lý rác thải, nguồn nước sinh hoạt tại cơ quan, đơn vị.

*Quản trị điện tử :* Công Thông tin điện tử KH&CN đáp ứng yêu cầu của điều 28 Luật CNTT và đã đăng tải công khai kịp thời các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, cải cách hành chính, thủ tục hành chính, quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng... tại địa chỉ <http://dostquangtri.gov.vn> để các tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư và người dân dễ dàng tiếp cận. Cập nhật thường xuyên các văn bản mới trong lĩnh vực KH&CN.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Xác định công tác cải cách hành chính là một nội dung trọng tâm trong chương trình công tác hàng năm của từng cơ quan, đơn vị thuộc Sở, trong những năm qua, Đảng ủy, chính quyền cơ quan luôn quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện và đã đạt được các kết quả quan trọng, đảm bảo được mục tiêu, yêu cầu, nội dung đề ra.

Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị đã tập trung đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính với tinh thần thân thiện, tận tụy, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, đoàn kết, đổi mới, sáng tạo và hiệu quả. Tiếp tục đổi mới đồng bộ tổ chức bộ máy của Sở và các đơn vị thuộc Sở, cơ chế quản lý, tổ chức, hoạt động KH&CN. Đổi mới mạnh mẽ cơ chế quản lý, cơ chế tài chính đối với hoạt động KH&CN. Ưu tiên nguồn lực triển khai thực hiện có hiệu quả những chính sách mang tính đột phá để khuyến khích và thúc đẩy đổi mới sáng tạo trong khu vực doanh nghiệp, dịch vụ công; nhất là hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, đổi mới công nghệ trong sản xuất kinh doanh và dịch vụ công; tập trung nâng cao năng lực hấp thụ công nghệ của doanh nghiệp. Triển khai tốt những chính sách hỗ trợ doanh nghiệp/sản phẩm chủ lực của doanh nghiệp tiếp cận được với thị trường trong nước và thế giới tốt hơn.

Công thông tin điện tử của Sở được bảo trì và nâng cấp thường xuyên; các thông tin, văn bản và các thủ tục hành chính về KH&CN được đăng tải đầy đủ và cập nhật thường xuyên. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính và trong hoạt động của Sở được triển khai thực hiện.

Công tác chỉ đạo điều hành về CCHC được quan tâm, kịp thời phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC đến đội ngũ CBCC toàn Sở. Thực hiện tốt chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính theo quy định.

#### **V. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2021**

- Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2021.

- Chỉ đạo các đơn vị được giao tham mưu các văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý của ngành thực hiện trong chương trình ban hành văn bản QPPL năm 2021 đảm bảo thời gian và chất lượng. Thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021, công tác pháp chế năm 2021 của Sở.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch hành về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021, lĩnh vực khoa học và công nghệ;

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch Duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tỉnh Quảng Trị, lĩnh vực KH&CN.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành. Duy trì tốt Cổng thông tin điện tử của Sở, duy trì thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa điện tử trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, công dân tại Sở.

- Duy trì và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Kiểm tra việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

- Tiếp tục duy trì, nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính. Thực hiện công khai, minh bạch số liệu phân bổ và quyết toán ngân sách nhà nước./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ ;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở ;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Ngọc Lân**

**Phụ lục 1**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**  
*(Kèm theo Báo cáo số 136/BC-SKHCCN ngày 19/11/2020 của Sở KH&CN)*

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Kết quả thực hiện (Tóm tắt kết quả, ghi rõ sản phẩm đầu ra và số liệu dẫn chứng...)	Đánh giá kết quả thực hiện (Đánh dấu X vào ô tương ứng)				Ghi chú
			Hoàn thành tốt (đúng nội dung và thời gian quy định)	Hoàn thành (đúng thời gian nhưng nội dung chưa đầy đủ)	Hoàn thành chậm (Đúng nội dung nhưng quá hạn)	Chưa hoàn thành	
<b>I. Cải cách thể chế</b>	1. Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại Sở.	- Đã ban hành Kế hoạch 04/KH-SKHCCN ngày 14/01/2020 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2020. - Đang xây dựng báo cáo năm 2020 (theo CV số 1024/STP-QLXLVPHC... của Sở Tư pháp, thời hạn báo cáo 05/12/2020).	X				
	2. Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản quản lý trong lĩnh vực KH&CN	- Quyết định số 12/2020/QĐ-UBND ngày 12/5/2020 bãi bỏ QĐ 33/2013/QĐ-UBND về việc ban hành quy chế phối thực hiện cơ chế một cửa về kiểm tra chất lượng; vệ sinh an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu vào Khu kinh tế - Thương mại đặc biệt Lao Bảo. - Hoàn thiện dự thảo "Quyết định ban hành Quy định về hoạt động tư vấn, phản biện và giám định xã hội của Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh Quảng Trị" gửi UBND tỉnh ban hành (Tờ trình số 53/TTr-SKHCCN ngày 03/8/2020); - Sở Khoa học và Công nghệ đang xây dựng dự thảo quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở.				X	
	3. Xây dựng Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản QPPL thuộc lĩnh	- Đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 (Kế hoạch số 11/KH-SKHCCN ngày 06/02/2020);	X				

	vực KH&CN					
	4. Báo cáo kết quả kiểm tra, theo dõi tình hình thi hành pháp luật	<p><b>Số vấn đề phát hiện sau khi kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị quyết số 08/2014/NQ-HĐND ngày 25/7/2014 của HĐND tỉnh Quảng Trị về phát triển Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2015 - 2020 hết hiệu lực vào ngày 31/12/2020;</li> <li>- Các VBQPPL áp dụng VBQPPL hết hiệu lực hoặc đã được thay thế bởi VBQPPL khác cần phải xử lý: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Quyết định số 33/2013/QĐ-UBND của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành quy chế phối thực hiện cơ chế một cửa về kiểm tra chất lượng; vệ sinh an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu vào Khu kinh tế - TM đặc biệt Lao Bảo.</li> <li>+ Quyết định số 15/2010/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2010 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc Ban hành Quy định về hoạt động tư vấn, phản biện và giám định xã hội của Liên hiệp các Hội KH&amp;KT tỉnh Quảng Trị.</li> <li>+ Quyết định số 26/2013/QĐ-UBND ngày 25/10/2013 của UBND tỉnh Quảng Trị Quy định về quản lý hoạt động sáng kiến trên địa bàn tỉnh.</li> <li>+ Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 25/6/2015 của UBND tỉnh Quảng Trị quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ.</li> </ul> </li> </ul>	x			
<b>II. Cải cách thủ tục hành chính</b>	1. Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở.	- Đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị ( <i>Kế hoạch số 02/KH-SKH&amp;CN ngày 13/01/2020</i> );	x			
	2. Rà soát, đơn giản hóa các	Đã tham mưu UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi	x			



	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trình UBND tỉnh công bố	chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị ( <i>Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 26/02/2020</i> )					
	3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Năm 2020 Sở KH&CN không nhận được ý kiến phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về tình hình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở KH&CN.	x				
	4. Công khai, minh bạch các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở tại Cổng thông tin điện tử của Sở.	Tất cả các TTHC của Sở được công khai đầy đủ, thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <a href="http://dostquangtri.gov.vn">http://dostquangtri.gov.vn</a> và phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh niêm yết công khai đầy đủ các TTHC của Sở tại Trung tâm và trên cổng dịch vụ công của tỉnh đúng quy định.	x				
	5. Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.	Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC của tỉnh tổ chức.	x				
<b>III. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>	1. Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở và đơn vị trực thuộc Sở	1. Đang xây dựng dự thảo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở					x
	2. Rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý 2020-2025.	Quyết định về việc phê duyệt điều chỉnh, bổ sung quy hoạch giai đoạn 2020-2025 đối với các chức danh lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Khoa học và Công nghệ ( <i>Quyết định số 186/QĐ-SKHCN ngày 14/7/2020</i> ).	x				
	3. Thực hiện việc thi tuyển, xét	Năm 2020 đã tổ chức thi tuyển và tuyển dụng 30 viên chức cho 02 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.	x				

	tuyển viên chức các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở						
<b>IV. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCV C</b>	1. Xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức thuộc Sở năm 2020.	Sở xây dựng kế hoạch đào tạo hàng năm đầy đủ.	x				
	2. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 10/01/2013 về việc tăng cường công tác quản lý thời giờ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước..	Thực hiện nghiêm túc việc chào cờ, sinh hoạt vào ngày đầu tuần trong tháng theo Hướng dẫn số 24-HD/BTGTU ngày 28/02/2017 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 10/01/2013 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc tăng cường công tác quản lý thời gian làm việc của CBCCVVC Nhà nước; duy trì việc đeo thẻ công chức, viên chức trong lúc làm việc; Quyết định số 295/QĐ-SKHHCN ngày 11/11/2019 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 32/KH-SKHHCN ngày 04/10/2019 kế hoạch triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025;	x				
	3. Đánh giá, phân loại CC,VC theo Quy định đánh giá, phân loại tập thể và cá nhân	Hàng năm Sở KH&CM đánh giá phân loại tập thể và cá nhân theo quy định tại Quyết định về ban hành quy định và Bộ tiêu chí đánh giá, phân loại tập thể và cá nhân thuộc Sở KH&CN ( <i>Quyết định số 352/QĐ-SKHHCN ngày 15/12/2017</i> )	x				

<b>V. Cải cách tài chính công</b>	1. Tiếp tục thực hiện phương án tự chủ tài chính cho các đơn vị khoa học công nghệ thuộc Sở thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo NĐ 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ đã được UBND tỉnh phê duyệt...	<p>- Số đơn vị tự bảo đảm chi phí hoạt động: 01 đơn vị (<i>Trạm Nghiên cứu và phát triển Nấm</i>).</p> <p>- Số đơn vị tự bảo đảm một phần chi phí hoạt động: 02 đơn vị (<i>Trung tâm Nghiên cứu, ứng dụng và Thông tin KH&amp;CN; Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng</i>).</p>	x					
	2. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát chi ngân sách nhà nước	Công khai minh bạch kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo đúng quy định và công khai thu chi tài chính, mua sắm tài sản công. Thực hiện công bố công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định ( <i>Quyết định số 36/SKH-CN-KHTC ngày 10/2/2020</i> ).	x					
	3. Tăng cường thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Đã ban hành Kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2020 ( <i>Kế hoạch 06/KH-SKH-CN ngày 03/2/2020</i> ). Sở và các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở cũng đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ nhằm mục đích tăng thu, tiết kiệm chi và đạt được hiệu quả cao nhất trong hoạt động.	x					
<b>VI. Hiện đại hóa hành chính</b>	1. Ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 của Sở	Đã ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 ( <i>Kế hoạch số 35/KH-SKH-CN ngày 11/11/2019</i> );	x					

2. Triển khai nâng cấp dịch vụ trực tuyến công mức độ 2 lên mức độ 3 và mức độ 3 lên mức độ 4	Đã đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Hiện Sở Khoa học và Công nghệ có 07 dịch vụ công mức độ 3 và 03 dịch vụ công mức độ 4	x				
3. Triển khai có hiệu quả chữ ký số	Đã triển khai và ứng dụng chữ ký số đối với các văn bản của Sở ( <i>trừ văn bản mật</i> ).		x			
5. Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở.	Đã thực hiện. ( <i>Kế hoạch số 15/KH-SKHHCN ngày 27/02/2020</i> ); Quyết định về việc ban hành áp dụng hệ thống tài liệu nội bộ trong hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ ( <i>Quyết định số 144/QĐ-SKHHCN ngày 15/5/2020</i> ).	x				
6. Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn năm 2020 theo lộ trình.	Đã thực hiện. Báo cáo số 137/BC-SKHHCN ngày 19/11/2020 Báo cáo Tình hình xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn năm 2020.	x				
7. Kiểm tra và đánh giá tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO	Đã thực hiện. Báo cáo số 137/BC-SKHHCN ngày 19/11/2020 Báo cáo Tình hình xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị, thành phố	x				

	9001:2015 tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh	và UBND các xã, phường, thị trấn năm 2020.					
	8. Triển khai có hiệu quả các phần mềm quản lý điều hành.	Đã thực hiện phần mềm quản lý điều hành ( <i>Thông báo số 39/TB-SKHCCN ngày 11/8/2020</i> ) Về việc đưa phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc mới của tỉnh vào sử dụng chính thức.	x				
<b>VI. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa điện tử</b>	1. Tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa điện tử tại Sở, thực hiện áp dụng 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả bằng phần mềm một cửa điện tử	Từ đầu năm 2020 đến ngày 18/11/2020, Sở đã tiếp nhận 53 bộ hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó 40 hồ sơ qua mạng, 13 hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm phục vụ Hành chính công; Đã giải quyết 48 hồ sơ TTHC, 05 hồ sơ TTHC đang giải quyết; các hồ sơ thủ tục hành chính đều đúng hạn và trước hạn, không có hồ sơ trễ hẹn.	x				
	Thực hiện tiếp nhận, trả hồ sơ theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp thông qua hệ thống Bưu điện.	Đã thực hiện.		x			
	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành	Năm 2020 Sở không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân với Sở về tình hình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở KH&CN.	x				

	chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.						
<b>VII. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC</b>	Ban hành và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở.	Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ ( <i>Quyết định số 367/QĐ-SKHHCN ngày 31/12/2019</i> ).	x				
	Xây dựng Chương trình công tác trọng tâm năm 2020 của Sở	Đã ban hành chương trình công tác trọng tâm năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ ( <i>Quyết định số 371/QĐ-SKHHCN ngày 31/12/2019</i> ).	x				
	Ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2020 tại các phòng, đơn vị của Sở	Đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị ( <i>Kế hoạch số 22/KH-SKHHCN ngày 21/4/2020</i> ); Thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 ( <i>Quyết định số 309/QĐ-SKHHCN ngày 29/10/2020</i> ).	x				
	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020	Đã ban hành Kế hoạch Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020 ( <i>Kế hoạch số 05/KH-SKHHCN ngày 17/01/2020</i> )	x				
	Đánh giá thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2020, phương hướng nhiệm vụ năm 2021	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2020	x				
	Tổ chức đánh giá chỉ số CCHC năm 2020	Đang thực hiện.					x

